



*Ministero della cultura*

DIREZIONE GENERALE ARCHIVI  
Archivio di Stato di Pescara

## QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEGLI UTENTI SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO

**Sesso:**

|          |          |
|----------|----------|
| <b>F</b> | <b>M</b> |
|----------|----------|

**All'interno dell'ufficio sono facilmente individuabili i servizi forniti:**

|           |                   |           |
|-----------|-------------------|-----------|
| <b>SI</b> | <b>ABBASTANZA</b> | <b>NO</b> |
|-----------|-------------------|-----------|

**In questo ufficio è rispettato l'orario di apertura/chiusura al pubblico:**

|           |                   |           |
|-----------|-------------------|-----------|
| <b>SI</b> | <b>ABBASTANZA</b> | <b>NO</b> |
|-----------|-------------------|-----------|

**Le informazioni sugli adempimenti necessari per ottenere il servizio sono fornite con chiarezza:**

|           |                   |           |
|-----------|-------------------|-----------|
| <b>SI</b> | <b>ABBASTANZA</b> | <b>NO</b> |
|-----------|-------------------|-----------|

**La modulistica a disposizione è di semplice compilazione:**

|           |                   |           |
|-----------|-------------------|-----------|
| <b>SI</b> | <b>ABBASTANZA</b> | <b>NO</b> |
|-----------|-------------------|-----------|

### EVENTUALI PROPOSTE

|  |
|--|
| <br><br><br><br><br><br><br><br><br><br> |
|--|

N.B.

É garantita l'anonimità dei dati del presente questionario (ai sensi dell'art. 12 comma 1 della L. 675/1995 sulla tutela dei dati personali).

Le risposte verranno utilizzate esclusivamente per l'elaborazione di tabelle statistiche, allo scopo di migliorare la qualità del servizio e renderlo più rispondente alle esigenze degli utenti.



ARCHIVIO DI STATO DI PESCARA

Pescara – via Cesare De Titta, 1 – 65129 telefono 085-4549724

PEC: [as-pe@pec.cultura.gov.it](mailto:as-pe@pec.cultura.gov.it) - PEO: [as-pe@cultura.gov.it](mailto:as-pe@cultura.gov.it)

Sito: <https://archiviodistatopescara.cultura.gov.it>