



Ministero della cultura

DIREZIONE GENERALE ARCHIVI
Archivio di Stato di Pescara

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEGLI UTENTI SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO

Sesso:

| | |
|----------|----------|
| F | M |
|----------|----------|

All'interno dell'ufficio sono facilmente individuabili i servizi forniti:

| | | |
|-----------|-------------------|-----------|
| SI | ABBASTANZA | NO |
|-----------|-------------------|-----------|

In questo ufficio è rispettato l'orario di apertura/chiusura al pubblico:

| | | |
|-----------|-------------------|-----------|
| SI | ABBASTANZA | NO |
|-----------|-------------------|-----------|

Le informazioni sugli adempimenti necessari per ottenere il servizio sono fornite con chiarezza:

| | | |
|-----------|-------------------|-----------|
| SI | ABBASTANZA | NO |
|-----------|-------------------|-----------|

La modulistica a disposizione è di semplice compilazione:

| | | |
|-----------|-------------------|-----------|
| SI | ABBASTANZA | NO |
|-----------|-------------------|-----------|

EVENTUALI PROPOSTE

| |
|--|
| |
|--|

N.B.

É garantita l'anonimità dei dati del presente questionario (ai sensi dell'art. 12 comma 1 della L. 675/1995 sulla tutela dei dati personali).

Le risposte verranno utilizzate esclusivamente per l'elaborazione di tabelle statistiche, allo scopo di migliorare la qualità del servizio e renderlo più rispondente alle esigenze degli utenti.



ARCHIVIO DI STATO DI PESCARA

Pescara – via Cesare De Titta, 1 – 65129 telefono 085-4549724

PEC: as-pe@pec.cultura.gov.it - PEO: as-pe@cultura.gov.it

Sito: <https://archiviodistatopescara.cultura.gov.it>